

Virtual Visiting Professor 2021

ภายใต้โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (Reinventing University Project)

“Effective English Listening and Intercultural Communication”

Invited Speaker:

Dr. Mengzhu Yan

Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, China

Organized by

Dr. Pansa Prommas

Business English Program

Prince of Songkla University, Trang Campus

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ
คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง



สารบัญ

1. ตัวโครงการ	1
1.1 ชื่อโครงการ.....	1
1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ	1
1.3 หลักการและเหตุผล	1
1.4 วัตถุประสงค์	2
1.5 วิทยากรบรรยาย.....	2
1.6 วัน-เวลาในการดำเนินโครงการ.....	2
1.7 สถานที่ในการจัดกิจกรรม.....	2
1.8 ขั้นตอนการดำเนินงานและหัวข้อในการอบรม.....	3
1.9 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.10 การประเมินโครงการ	4
2. รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ	5
2.1 หัวข้อและสรุปการบรรยาย	5
2.2 ผู้เข้าร่วมการอบรม	8
2.3 สรุปผลจากแบบสอบถาม.....	9
3. ภาพประกอบ	21
3.1 โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์โครงการ	21
3.2 ภาพตัวอย่างเอกสารประกอบการอบรม.....	23

1. ตัวโครงการ

1.1 ชื่อโครงการ

Virtual Visiting Professor 2021

Topic: Effective English Listening and Intercultural Communication

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง

1.3 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคแห่งโลกาภิวัตน์ ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างมากในโลกของการทำงานทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ดังนั้นการมีทักษะทางภาษาอังกฤษที่ใช้การได้จริงย่อมสร้างความได้เปรียบในการประกอบอาชีพในอนาคต นอกจากนี้ความต้องการที่จะไปทำงานในต่างประเทศของเยาวชนในปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้นเนื่องจากรายได้ที่สูงและประสบการณ์ที่ไม่สามารถหาได้ในประเทศไทย อย่างไรก็ตามภาษาอังกฤษระดับพื้นฐานอาจจะไม่สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในโลกของการทำงานเนื่องจากมีปัจจัยหลายประการเข้ามาเกี่ยวข้อง อาทิ สำเนียงภาษาอังกฤษที่ใช้ในการสื่อสารและความแตกต่างด้านวัฒนธรรมที่อาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสารได้

จากการสำรวจทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ พบว่านักศึกษาหลายคนยังใช้ภาษาอังกฤษได้ในระดับพื้นฐานถึงปานกลางและมีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมน้อย ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการสื่อสารได้หากทำงานในองค์กรที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักหรือศึกษาต่อในสาขาวิชาที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง เล็งเห็นถึงประโยชน์ในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงริเริ่มจัดโครงการบรรยายพิเศษ Virtual Visiting Professor 2021 ในหัวข้อ Effective English Listening and Intercultural Communication ให้แก่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษรวมถึงนักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ ที่มีความสนใจ ทั้งนี้เพื่อที่จะได้มีส่วนกระตุ้นให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษรวมถึงการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพให้กับนักศึกษาในการทำงานในต่างประเทศหรือสายงานที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สามารถพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาการ ทักษะทางภาษา และสมรรถนะการอยู่ในสังคมโลกที่เป็นแบบพหุวัฒนธรรม ผ่านการเรียนรู้การสอนและการทำกิจกรรมร่วมกับอาจารย์ชาวต่างประเทศ
- (2) เพื่อพัฒนาความร่วมมือด้านการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์กับนานาชาติ

1.5 วิทยากรบรรยาย

Dr. Mengzhu Yan

Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, China

1.6 วัน-เวลาในการดำเนินโครงการ

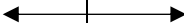
- (1) วันจันทร์ที่ 10 มกราคม 2565 เวลา 13.00 – 15.00
- (2) วันศุกร์ที่ 14 มกราคม 2565 เวลา 13.00 – 15.00

1.7 สถานที่ในการจัดกิจกรรม

Online ระบบ Zoom

1.8 ขั้นตอนการดำเนินงานและหัวข้อในการอบรม

การดำเนินงาน

รายละเอียด	พฤศจิกายน 2564				ธันวาคม 2564				มกราคม 2565		
	สัปดาห์ 1	สัปดาห์ 2	สัปดาห์ 3	สัปดาห์ 4	สัปดาห์ 1	สัปดาห์ 2	สัปดาห์ 3	สัปดาห์ 4	สัปดาห์ 1	สัปดาห์ 2	สัปดาห์ 3
1. เขียนร่างโครงการ											
2. ทบทวนวิทยากร ชาวต่างประเทศ และประชุมทางไกล เพื่อกำหนดหัวข้อ และขอบเขตเนื้อหา การบรรยาย											
3. จัดทำโปสเตอร์และ ประชาสัมพันธ์ โครงการฯ ไปยัง นักศึกษาและ ผู้สนใจ											
4. ประชุมทางไกล หารือและเตรียม ความพร้อมในการ จัดโครงการร่วมกับ วิทยากร											
5. ดำเนินกิจกรรม											

1.9 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- (1) ผู้เข้าร่วมโครงการได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษและทักษะการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมกับอาจารย์ชาวต่างชาติ
- (2) ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพร้อมเพื่อเข้าสู่โลกของการทำงานหรือการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

1.10 การประเมินโครงการ

แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการผ่าน Google Form

2. รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ

2.1 หัวข้อและสรุปการบรรยาย

2.1.1 จันทร์ที่ 10 มกราคม 2565 เวลา 13.00 – 15.00

เวลา	กิจกรรม/ เนื้อหาที่บรรยาย
13.00 – 13.15	ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม (ในระบบ Zoom)
13.15 – 13.30	แนะนำวิทยากร Dr. Mengzhu Yan
13.30 – 14.00	Introduction to phonetic knowledge
14.00 – 14.30	Intonation practice
14.30 – 15.00	Effective listening

สรุปการบรรยาย วันจันทร์ที่ 10 มกราคม 2565 โดยสังเขป

โครงการในวันจันทร์ที่ 10 มกราคม 2565 เริ่มต้นด้วยกิจกรรมการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างวิทยากร (Dr. Mengzhu Yan) และผู้เข้าร่วมโครงการ (นักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง) โดยเริ่มต้นจากการแนะนำตัวของวิทยากร Dr. Mengzhu Yan และตามด้วยการแนะนำตัวของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ โดยมีกติกาคือในการแนะนำตัวสามารถพูดแนะนำตัวเป็นภาษาอังกฤษได้มากที่สุด 3 ประโยคเท่านั้น กิจกรรมนี้ทำให้นักศึกษาได้ทราบว่านักศึกษามีความสามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ในระดับใด ทั้งนี้เพื่อนำไปใช้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การสอนและการบรรยายให้เหมาะสมกับระดับทางภาษาของผู้เข้าร่วมโครงการ นอกจากนี้กิจกรรมนี้ยังเป็นตัวกระตุ้นให้นักศึกษาเตรียมความพร้อมสำหรับการทำกิจกรรมในลำดับถัดไป จากนั้นวิทยากรจะเริ่มเข้าสู่เนื้อหาการบรรยายซึ่งเริ่มต้นด้วยหัวข้อที่ 1 Introduction to phonetic knowledge โดยเนื้อหาการบรรยายจะเกี่ยวข้องกับวิธีการออกเสียงที่ถูกต้องและความสำคัญของการออกเสียงที่ถูกต้องในภาษาอังกฤษ วิทยากรได้มีการเปิดวิดีโอละครเพลง (musical theatre) เป็นกรณีศึกษา โดยตัวละครในเรื่องออกเสียงไม่ชัดเจนซึ่งส่งผลให้เกิดความเข้าใจผิดในการสื่อสาร จากนั้นวิทยากรให้นักศึกษาร่วมกันวิเคราะห์ หรือ และอภิปรายว่าการออกเสียงส่วนใดที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด กิจกรรมนี้ทำให้นักศึกษาได้ทราบถึงความสำคัญของการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง กล่าวคือจุดประสงค์ของกิจกรรมนี้ต้องการให้นักศึกษาตระหนักว่าการออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องสำคัญกว่าสำเนียงที่ใช้ในการสื่อสารเพราะถึงแม้ว่าสำเนียงของเราจะไม่ได้เหมือนเจ้าของภาษา แต่หากเราออกเสียงได้อย่างถูกต้อง ผู้ฟังก็จะสามารถเข้าใจได้ทันทีว่าเราต้องการที่จะสื่อสารอะไร

หลังจากนั้นวิทยากรจะเข้าสู่เนื้อหาการบรรยายโดยมีการกล่าวถึง Linguistics (ภาษาศาสตร์) ซึ่งเป็นศาสตร์ว่าด้วยการศึกษาภาษา โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 องค์ประกอบใหญ่ ๆ คือ Sounds (เสียง), Grammar (ไวยากรณ์) และ Meaning (ความหมาย) โดย 3 องค์ประกอบหลักนี้ก็สามารถแบ่งย่อยลงไปได้อีก อาทิ Sounds (เสียง) แบ่งย่อยออกเป็น Phonetics (สัทศาสตร์) และ Phonology (สัทวิทยา) การบรรยายครั้งนี้วิทยากรได้เจาะจงไปที่ Phonetics โดย Phonetics เป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยการศึกษาเสียงพูดของมนุษย์ แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบคือ 1. Production (articulatory phonetics) วิทยากรกล่าวว่า ในบางครั้งการออกเสียงของคำอย่างถูกต้องอาจไม่เพียงพอที่จะทำให้ประโยคมีความสมบูรณ์ได้ เนื่องจากในบริบทการสื่อสารบางครั้งการเน้นเสียงที่คำใดคำหนึ่งอาจทำให้ความหมายของประโยคเปลี่ยนไปได้ ดังนั้นการรู้จักการเน้นเสียง (stress) ก็มีความสำคัญเช่นเดียวกันในการสื่อสาร 2. Perception (auditory phonetics) วิทยากรกล่าวว่า ในการสื่อสารนั้นผู้รับสารแต่ละคนจะรับรู้และตีความของสารที่ได้รับแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับความคิดและประสบการณ์ส่วนตัวของแต่ละคน ดังนั้นเพื่อให้ผู้รับสารทุกคนสามารถตีความของสารที่ส่งไปในทิศทางเดียวกันให้ได้มากที่สุด ผู้ส่งสารควรที่จะสื่อสารด้วยคำพูด (spoken utterances) ร่วมกับการใช้ภาพ (facial movement) ประกอบ และหัวข้อสุดท้ายคือ 3. Transmission (acoustic phonetics) วิทยากรกล่าวว่า บางครั้งผู้รับสารแต่ละคนจะรับรู้เสียงได้แตกต่างกันถึงแม้ว่าพวกเขาจะได้ฟังเสียงที่เหมือนกันทุกประการ โดยเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นจากประสาทรับเสียงที่แตกต่างกันไปตามช่วงอายุของมนุษย์

หลังจากสิ้นสุดการบรรยาย วิทยากรได้ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มแล้วร่วมกันอภิปรายด้วยกัน 2 หัวข้อ คือ “วิธีใดที่คุณใช้ในการพัฒนาทักษะการออกเสียงและทักษะการฟังของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพ” และ “การออกเสียงมีความสำคัญในบริบททางธุรกิจหรือไม่และมีความสำคัญอย่างไร” กิจกรรมการอภิปรายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องโดยเฉพาะการสื่อสารในบริบททางธุรกิจที่ต้องการความชัดเจนและความถูกต้องในการสื่อสาร นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาแต่ละคนได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการออกเสียงและทักษะการฟังในรูปแบบของตนเอง โดยนักศึกษาหลาย ๆ คนใช้รูปแบบที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งสามารถเป็นแนวทางให้แก่ นักศึกษาคนอื่น ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

2.1.2 ศุกร์ที่ 14 มกราคม 2565 เวลา 13.00 – 15.00

เวลา	กิจกรรม/ เนื้อหาที่บรรยาย
13.00 – 13.15	ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม (ในระบบ Zoom)
13.15 – 13.30	Warming up: Tongue Twisters
13.30 – 14.40	Effective presentation guidelines and practice
14.40 – 15.00	แนะนำและตอบข้อสงสัยให้กับนักศึกษา

สรุปการบรรยาย วันศุกร์ที่ 14 มกราคม 2565 โดยสังเขป

การบรรยายในวันศุกร์ที่ 14 มกราคม 2565 เริ่มต้นด้วยกิจกรรม Warming up: Tongue Twisters เป็นเกมการออกเสียงประโยคในภาษาอังกฤษที่มีคำหลายคำในประโยคออกเสียงคล้ายคลึงกันซึ่งจะทำให้ออกเสียงได้ยากขึ้น จากนั้นวิทยากรได้ให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายว่า “อะไรคือความยากที่คนไทยพบเจอเมื่อต้องเรียนภาษาอังกฤษ” กิจกรรมนี้เปิดโอกาสให้นักศึกษาไทยได้แบ่งปันประสบการณ์ปัญหาที่ตัวเองพบเจอในการเรียนภาษาอังกฤษ อาทิ “ทักษะการพูดภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในระดับต่ำเนื่องจากคนไทยไม่มีโอกาสได้ฝึกฝนการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แต่เมื่อได้เรียนกับอาจารย์ชาวต่างชาติซึ่งทำให้ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากขึ้น ทักษะการพูดภาษาอังกฤษก็มีการพัฒนาขึ้นแบบก้าวกระโดด” โดยทั้งสองกิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนเข้าสู่เนื้อหาการบรรยาย

หลังจากกิจกรรมเตรียมความพร้อมเสร็จสิ้น วิทยากรได้เข้าสู่เนื้อหาการบรรยายซึ่งเริ่มด้วยหัวข้อ “Effective presentation” วิทยากรเริ่มต้นด้วยการถามคำถามให้นักศึกษาร่วมกันอภิปราย อาทิ “อะไรที่ส่งผลให้การนำเสนอมีประสิทธิภาพมากขึ้น” ซึ่งนักศึกษาได้นำเสนอไอเดียของตัวเองมากมาย เช่น การใช้ท่าทางในการนำเสนอต้องมีความเหมาะสมและเป็นมืออาชีพ, การออกเสียงต้องมีความถูกต้องชัดเจนและเป็นมืออาชีพ, มีการใช้สื่อต่าง ๆ ประกอบการนำเสนอให้มีความน่าสนใจมากขึ้น อาทิ โปรแกรม PowerPoint เป็นต้น จากนั้นวิทยากรได้บรรยายโครงสร้างของการนำเสนอ (Structure of Presentation) ประกอบด้วย 1. introduction (ส่วนนำ) โดยส่วนนำจำเป็นต้องนำเสนอให้ผู้ฟังรู้สึกสนใจ โดยอาจใช้กลยุทธ์ต่าง ๆ เรียกความสนใจได้ อาทิ การอ้างอิงสถิติ (provide statistics) การใช้คำคม (state a quotation) การใช้มุขตลกขำขัน (tell a joke) เป็นต้น วิทยากรได้มีแบบฝึกหัดโดยให้ตัวอย่างประโยคมาและให้นักศึกษาเลือกว่าประโยคดังกล่าวเป็นส่วนนำที่ใช้กลยุทธ์ใดเพื่อดึงดูดความสนใจ ซึ่งเป็นแบบฝึกหัดที่ให้นักศึกษาเข้าใจตัวอย่างของแต่ละกลยุทธ์ได้ดียิ่งขึ้น 2. body (ส่วนเนื้อหา) โดยวิทยากรกล่าวว่า การนำเสนอประมาณ 75 – 90 เปอร์เซ็นต์จะอยู่ในส่วนของเนื้อหาและควรใช้เวลา 6-8 นาทีในการนำเสนอส่วนเนื้อหา ดังนั้นควรเตรียมเนื้อหาหลักในการนำเสนอประมาณ 3 - 4 หัวข้อ นอกจากนี้การที่จะทำให้เนื้อหาของ การนำเสนอ น่าเชื่อถือและเข้าใจได้ง่ายขึ้นจำเป็นต้องใช้สื่อต่าง ๆ ในการช่วยนำเสนอ อีกทั้งต้องรู้จักการใช้ตัวเชื่อมในการพูดให้ลื่นไหลและเข้าใจได้ง่าย (Transition words) ซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญมากในการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ หลังจากบรรยายหัวข้อนี้เสร็จ วิทยากรได้ให้นักศึกษาเลือกหัวข้อ (topic) คนละหนึ่งหัวข้อ จากนั้นให้กำหนดเนื้อหาหลัก (main points) ที่จะพูด แล้วเรียบเรียงเป็นเรื่องราวประมาณ 3-4 ประโยค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความเข้าใจการนำเสนอส่วนเนื้อหาให้นักศึกษาเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น และ 3. conclusion (ส่วนสรุป) เป็นส่วนสุดท้ายของการนำเสนอ โดยผู้นำเสนอจะต้องสรุปเนื้อหาทั้งหมดเป็นประโยคที่สั้นและเข้าใจง่ายที่สุดเพื่อเป็นการทบทวนให้ผู้ฟังสามารถเข้าใจเนื้อหาหลักของการนำเสนอของเราได้ดียิ่งขึ้น

หลังจากสิ้นสุดการบรรยายทั้งหมด วิทยากรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ทั้งเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการบรรยายและเรื่องอื่น ๆ ซึ่งกิจกรรมนี้ได้มีนักศึกษาสอบถามและขอคำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ อาทิ วิธีการขอทุนไปศึกษาต่อต่างประเทศ, คุณสมบัติที่จำเป็นต้องเตรียมพร้อมก่อนจะขอทุนไปศึกษาต่อต่างประเทศ, ประสบการณ์การศึกษาต่อต่างประเทศ, อุปสรรคที่พบเจอในการศึกษาต่อต่างประเทศ เป็นต้น กิจกรรมการแนะนำครั้งนี้ได้จุดประกายและเป็นแรงบันดาลใจให้นักศึกษารู้สึกสนใจและมีกำลังใจมากขึ้นในการศึกษาต่อหรือทำงานต่อในสายงานด้านภาษาอังกฤษโดยเฉพาะในต่างประเทศซึ่งถือว่าเป็นประสบการณ์หนึ่งของชีวิตที่ล้ำค่า

2.2 ผู้เข้าร่วมการอบรม

- นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง ลงทะเบียนเข้าร่วมทั้งหมด 30 คน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

นางสาวจุฬาลักษณ์ พงษ์จีน	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวณัฐชา ทองน้อย	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวนิจวรรณ กรู้งไกรจักร	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวพิชชาพร หมวดเมือง	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นายภาณุมาศ แซ่ล่อ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวรัฐชิญา ดำรงค์กุล	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวอภิญา ใจแข็ง	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวอัญชิสา ธรรมรักษ์	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวอาทิตย์า ใบเต้	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวณิชาพัฒน์ เทพคำดี	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวปญญา สันต์	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวสิริรัตน์ บริพัชร	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวเมลยา แก้วสุด	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวณัฐนิชา รัตนปฐม	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวนฤสรณ์ ผดุงกาญจน์	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวพิมพ์ภัส รัตน์ะ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวศิรินทร์ ชุมณี	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวอารีนา ใจตรง	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวไอลดา เหมรัตน์	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวจิณณพัต แซ่ก่ง	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นายธิปก ปล้องเกิด	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวนริศรา ชุ่มชื่น	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวมาตินา ดามิ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวศุกลภัทร แซ่หวด	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวศุภิสรา เพชรหมณี	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง

นางสาวภัทราภรณ์ จันทร์ทอง	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวศินี ขวัญทอง	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวอาทิตย์ นาวาวิ	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นายปฐพี บุญคุ้มกัน	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง
นางสาวกตัญญู ชวพงษ์	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	ม.อ. ตรัง

2.3 สรุปผลจากแบบสอบถาม

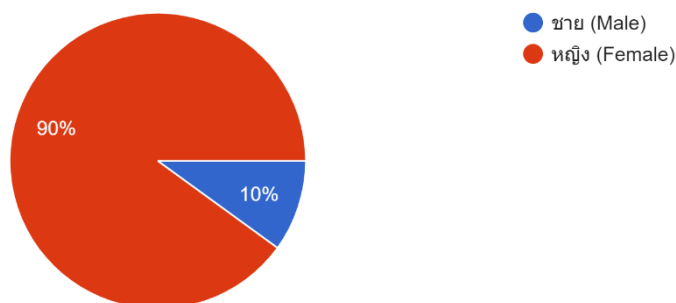
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 30 คน

ระดับความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในภาพรวมระดับดีถึงดีมากอยู่ที่ ร้อยละ 90 (อ้างอิงจากแบบสอบถามข้อที่ 10)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

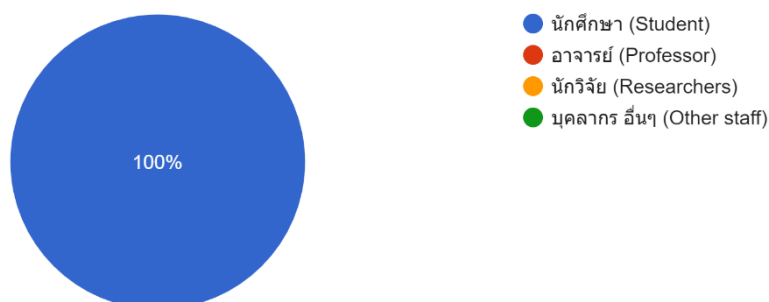
เพศ (Gender)

คำตอบ 30 ข้อ



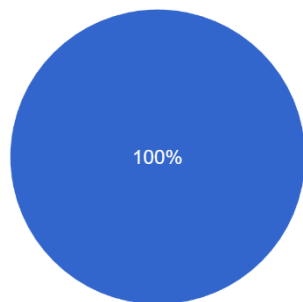
สถานภาพ (Status)

คำตอบ 30 ข้อ



ช่วงอายุ (Age range)

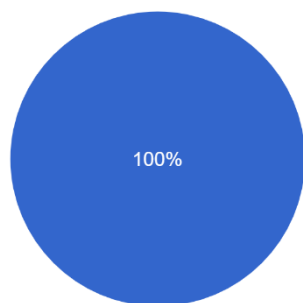
คำตอบ 30 ข้อ



- 18-23 ปี (years)
- 24-30 ปี (years)
- 31-35 ปี (years)
- 36-40 ปี (years)
- 41-45 ปี (years)
- 46-50 ปี (years)
- มากกว่า 50 ปี (over 50 years)

ระดับการศึกษา (Education level)

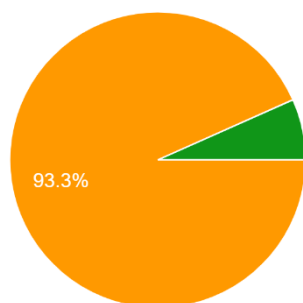
คำตอบ 30 ข้อ



- ปริญญาตรี (Bachelor's degree)
- ปริญญาโท (Master's degree)
- ปริญญาเอก (Ph.D.)

ชั้นปีการศึกษา (เฉพาะปริญญาตรี) / Bachelor's degree only

คำตอบ 30 ข้อ



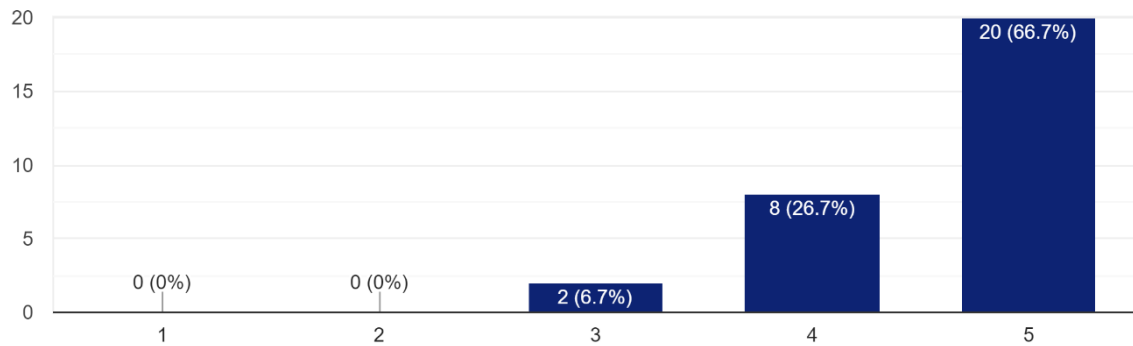
- ปี 1 (Year 1)
- ปี 2 (Year 2)
- ปี 3 (Year 3)
- ปี 4 (Year 4)
- มากกว่าปี 4 (more than year 4)

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการ

ตอนที่ 1 การประเมินความพึงพอใจกิจกรรมที่ท่านได้เข้าร่วม

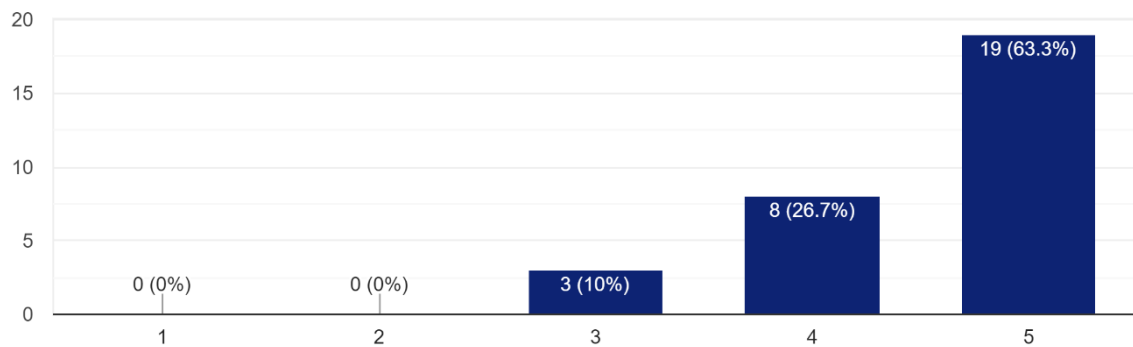
1. ความรู้ความสามารถของวิทยากร/ อาจารย์ / Knowledge and abilities of speakers/lecturers

คำตอบ 30 ข้อ



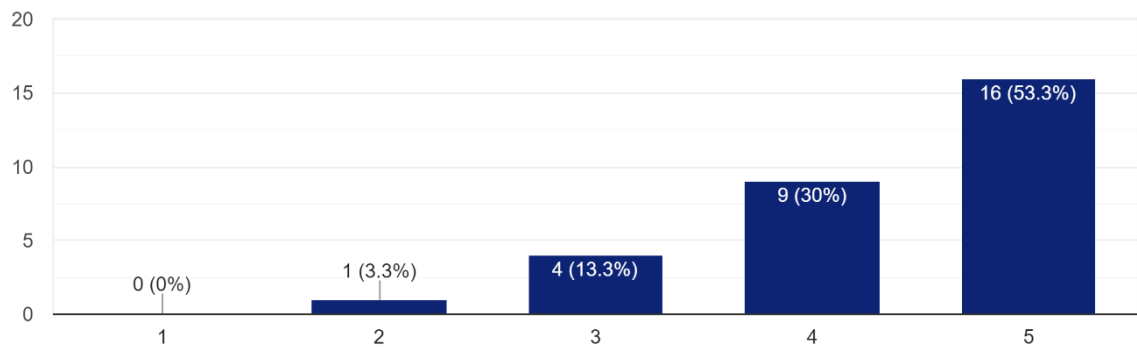
2. ความเป็นนานาชาติของวิทยากร/ อาจารย์ / Internationalization of speakers/lecturers

คำตอบ 30 ข้อ



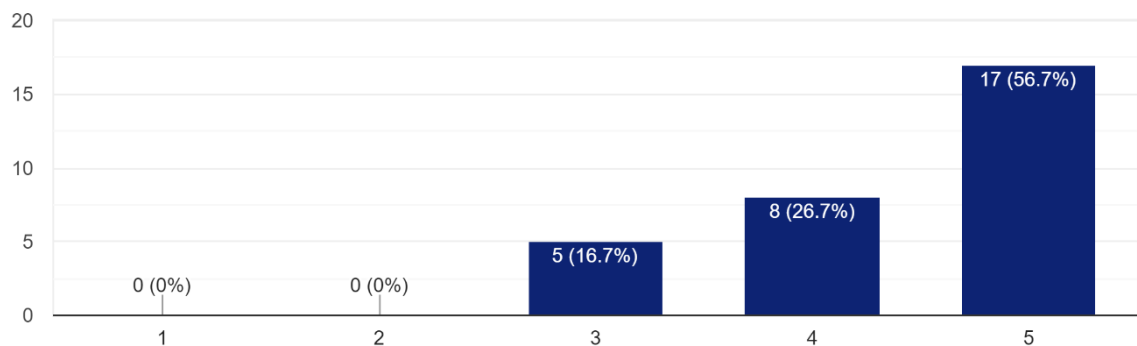
3. ความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด / The attractiveness, modernity and internationalization of the activities organized

คำตอบ 30 ข้อ



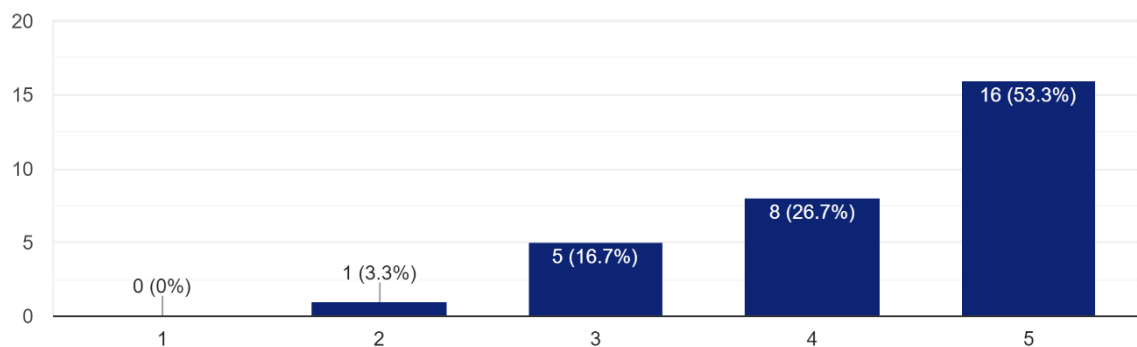
4. กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ท่าน / Activities to enhance your global competence

คำตอบ 30 ข้อ



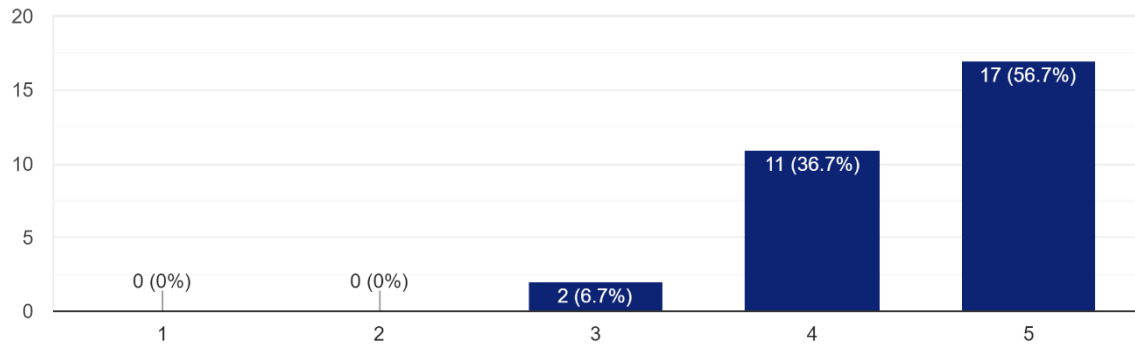
5. กิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัย / Activities to promote the internationalized image of the university

คำตอบ 30 ข้อ



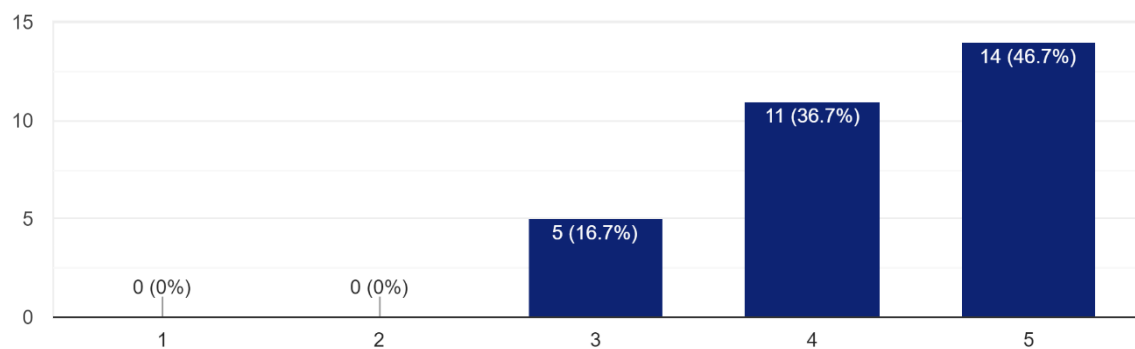
6. ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม / Academic knowledge gained from participating in activities

คำตอบ 30 ข้อ



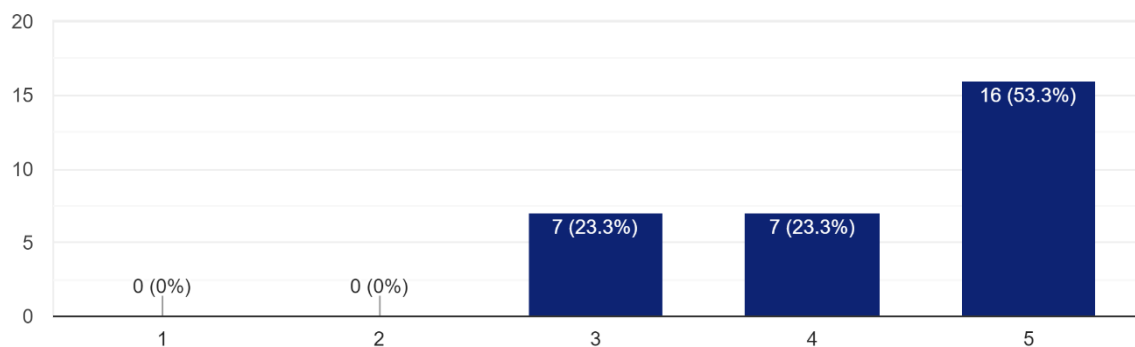
7. ทักษะอื่น (นอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ) ที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม / Skills (other than academic knowledge) acquired by participating in activities

คำตอบ 30 ข้อ



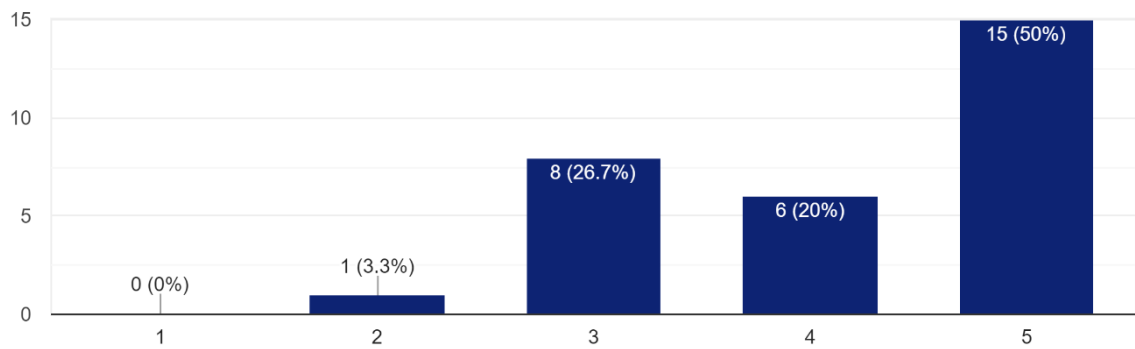
8. ความเหมาะสมของสถานที่การจัดกิจกรรม / Appropriateness of the event venue

คำตอบ 30 ข้อ



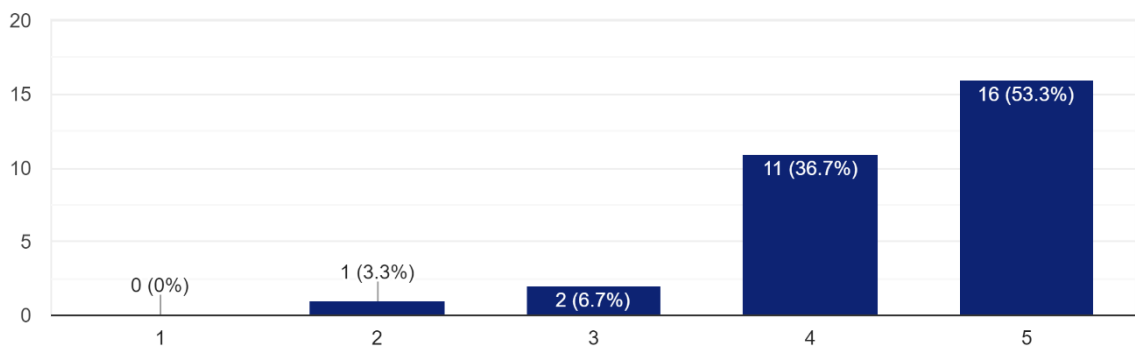
9. ความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม / Appropriateness of the timing of the activity

คำตอบ 30 ข้อ



10. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมในภาพรวม / Overall satisfaction with the activities

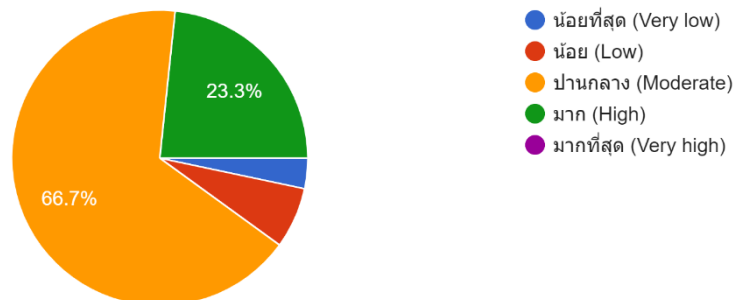
คำตอบ 30 ข้อ



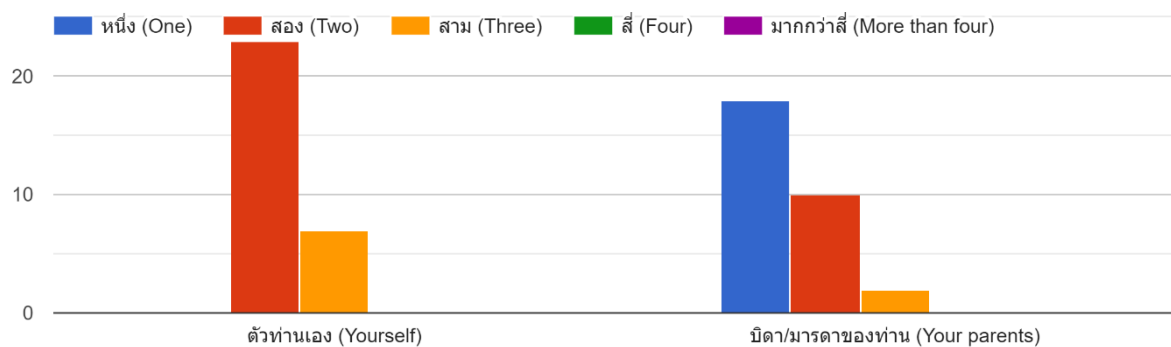
ตอนที่ 2 ประเมินการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติ

1. ในปัจจุบันท่านประเมินตนเองว่ามีสมรรถนะความเป็นนานาชาติอยู่ในระดับใด / What is your current global competence level?

คำตอบ 30 ข้อ

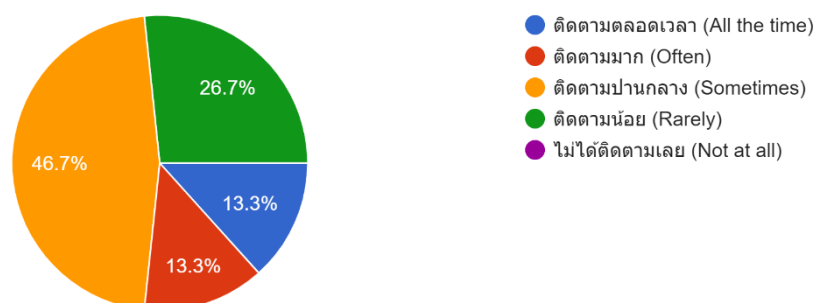


2. ภาษาที่ท่านสามารถสื่อสารได้มีกี่ภาษา / How many languages can you / your parents communicate in?



3. ท่านติดตามข่าวสารของประเทศต่างๆ อยู่เสมอ (เลือกตอบเพียง 1 คำตอบเท่านั้น) / How often do you follow the news of other countries? (Choose only one answer.)

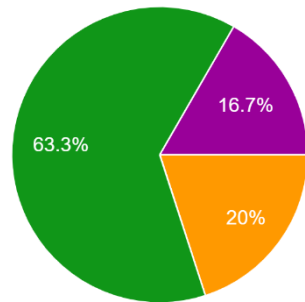
คำตอบ 30 ข้อ



4. หากท่านต้องปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มีการแสดงออกทางวัฒนธรรมแตกต่างไปจากท่าน

ท่านมีความรู้สึกอย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 คำตอบเท่านั้น... yours, how do you feel? (Choose only one answer.)

คำตอบ 30 ข้อ

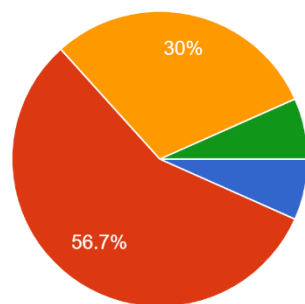


- มีความรู้สึกอึดอัดมากที่สุด / Most uncomfortable
- มีความรู้สึกอึดอัดมาก / Very uncomfortable
- มีความรู้สึกอึดอัดพอสมควร / Somewhat uncomfortable
- มีความรู้สึกอึดอัดเพียงเล็กน้อย / Slightly uncomfortable
- ไม่มีความรู้สึกใด ๆ / Not uncomfortable

5. ท่านสามารถตอบสนองต่อบุคคลที่แสดงออกทางวัฒนธรรมแตกต่างไปจากท่านได้อย่างเหมาะสม

(เลือกตอบเพียง 1 คำตอบเท่านั้น) / How well do you handle cultural differences? (Choose only one answer.)

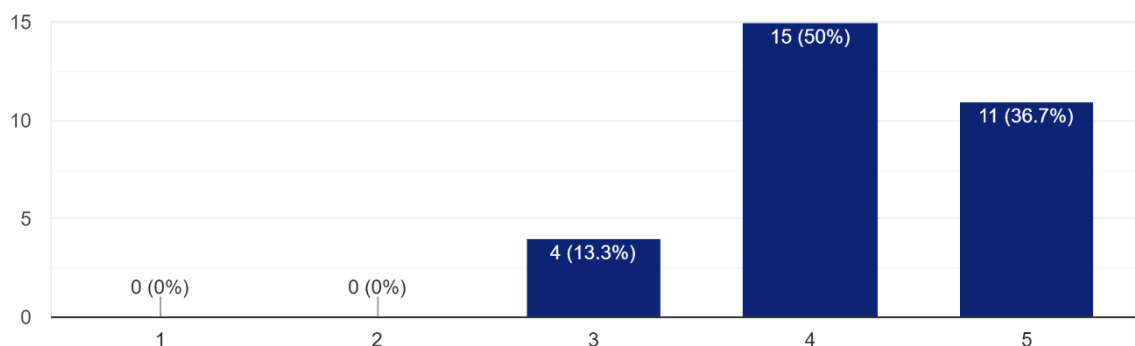
คำตอบ 30 ข้อ



- ได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด / Most appropriately
- ได้อย่างเหมาะสมมาก / Very appropriately
- ได้อย่างเหมาะสมปานกลาง / Moderately appropriately
- ได้อย่างเหมาะสมน้อย / Somewhat appropriately
- ไม่สามารถตอบสนองได้เลย / Unable to handle such differences

6. ก่อนเข้าร่วมกิจกรรม ท่านมีความประสงค์จะได้เพิ่มศักยภาพความเป็นนานาชาติมากขึ้นเพียงใด / How much did you wish to increase your global competence before joining this activity?

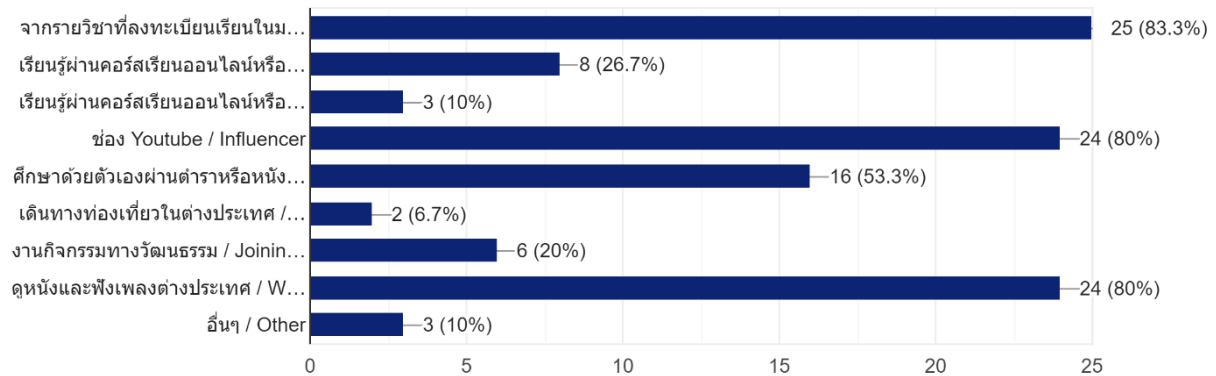
คำตอบ 30 ข้อ



7. ก่อนเข้าร่วมกิจกรรมนี้

วิธีการในปัจจุบันที่ท่านใช้เป็นประจำในการพัฒนาทักษะ...ompetence? (You can choose more than one answer.)

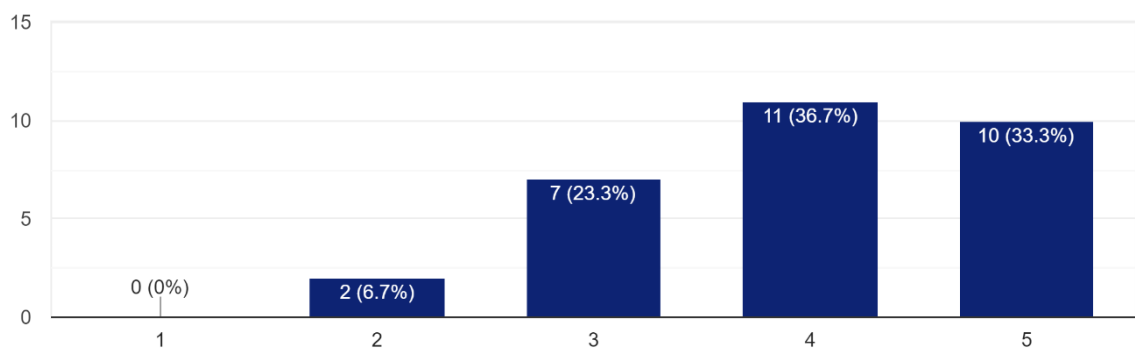
คำตอบ 30 ข้อ



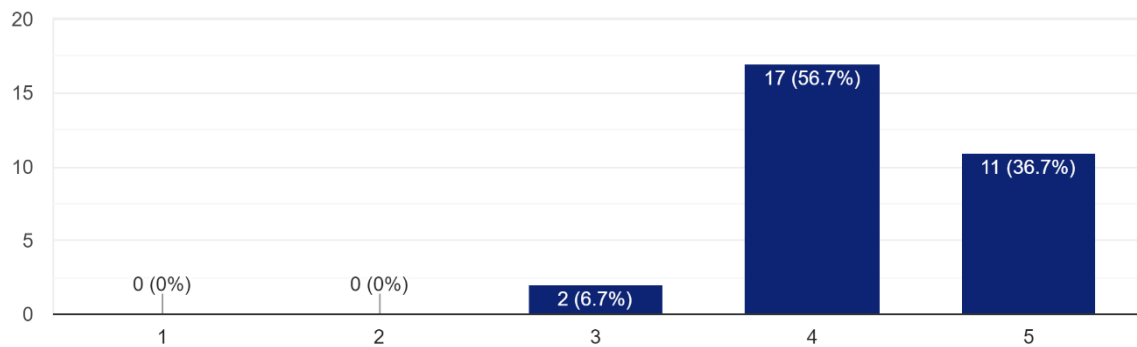
8. หลังเข้าร่วมกิจกรรม

ท่านคิดว่าสมรรถนะความเป็นนานาชาติของท่านได้รับกา... you think your global competence has improved?

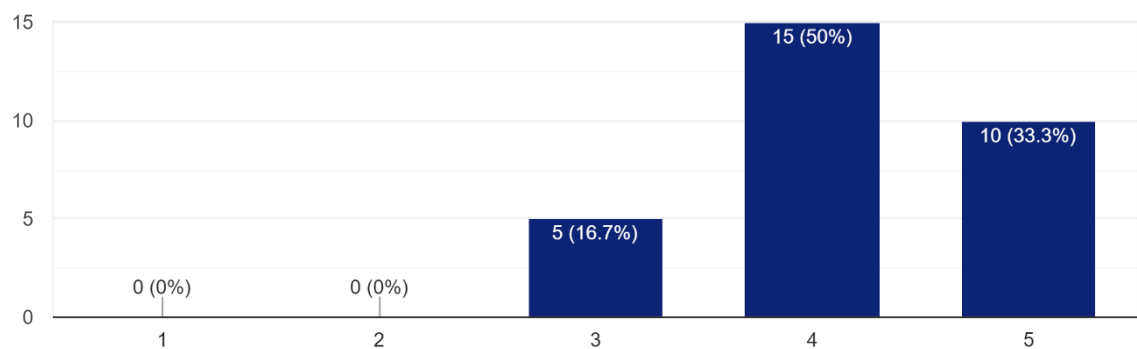
คำตอบ 30 ข้อ



9. หลังเข้าร่วมกิจกรรม ท่านเกิดเจตคติที่ดีต่อการเพิ่มศักยภาพความเป็นนานาชาติให้แก่ตนเองมากน้อยเพียงใด
 / After joining the activity, how much has your a...hanged towards increasing your global competence?
 คำตอบ 30 ข้อ



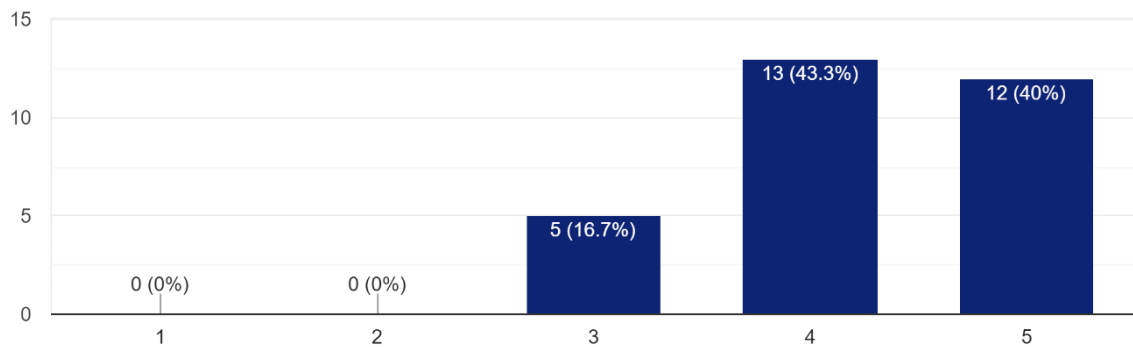
10. หลังเข้าร่วมกิจกรรม
 ท่านคิดว่ากิจกรรมที่ท่านได้เข้าร่วมมีผลต่อการพัฒนา...uenced the development of your global competence?
 คำตอบ 30 ข้อ



11. หลังเข้าร่วมกิจกรรม

ท่านมีความประสงค์จะพัฒนาศักยภาพความเป็นนานาชาติโดย... in other activities organized by the university?

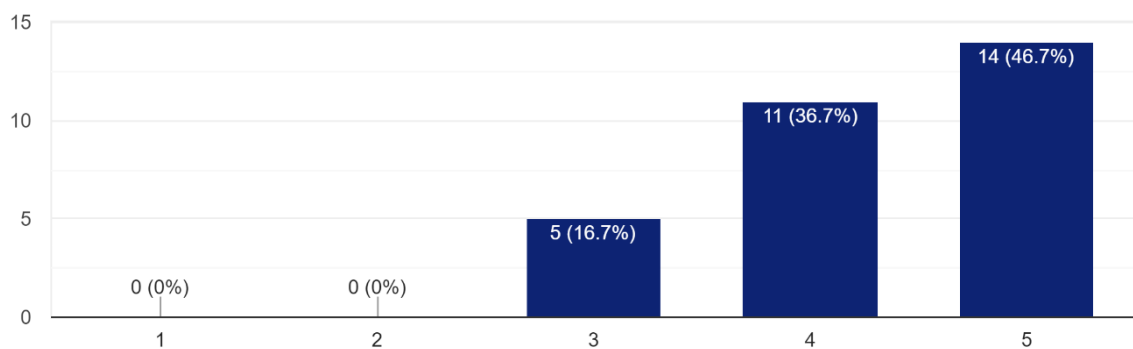
คำตอบ 30 ข้อ



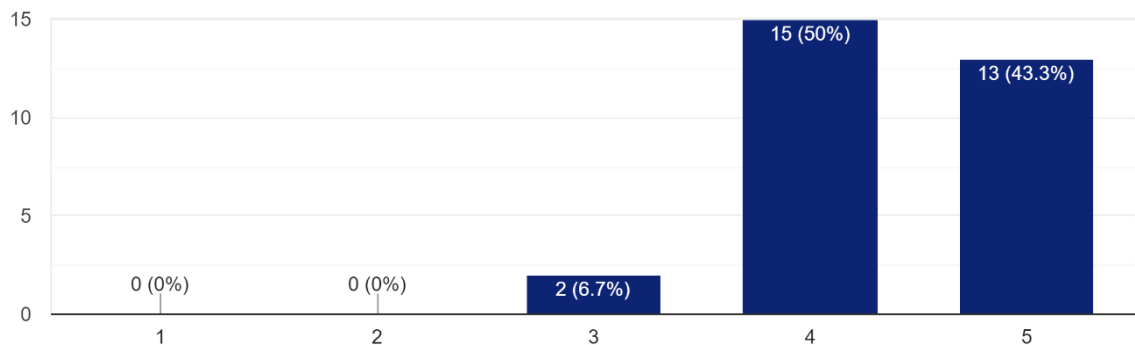
12. หลังเข้าร่วมกิจกรรม

ท่านมีความประสงค์จะพัฒนาศักยภาพความเป็นนานาชาติโดย...pating in activities organized by the university?

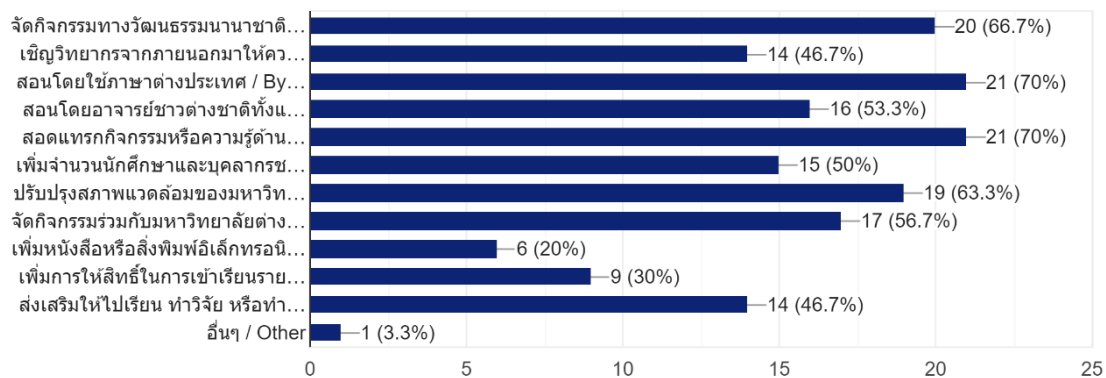
คำตอบ 30 ข้อ



13. หลังเข้าร่วมกิจกรรมท่านคิดว่าการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติจำเป็นต่อทุกคนในมหาวิทยาลัย / After participating in the activity, to what extent ...petence is necessary for everyone at the university?
คำตอบ 30 ข้อ



14. ท่านประสงค์ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งเสริมศักยภาพความเป็นนานาชาติให้ท่านในรูปแบบใด (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) / How would you...petence? (You can choose more than one answer.)
คำตอบ 30 ข้อ



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

- อยากให้มีการแนะนำทุนการศึกษาทั้งในและต่างประเทศให้มากยิ่งขึ้น

3. ภาพประกอบ

3.1 โพสต์ประชาสัมพันธ์โครงการ



Effective English Listening and Intercultural Communication

10 January 2022 and
14 January 2022
1:00-3:00 PM (GMT 7+)



Moderator:
Dr. Pansa Prommas
Prince of Songkla University,
Trang Campus, Thailand



From the Class to the Cloud:
Aspiring & Moving beyond Frontiers

Virtual Visiting Professor



Invited Speaker:
Dr. Mengzhu Yan
Huazhong University of Science and
Technology, Wuhan, China

Register Now





ID: 994 8517 1809
<https://psu-th.zoom.us/j/99485171809>

3.2 ภาพตัวอย่างเอกสารประกอบการอบรม

Virtual Visiting Professor Project

Episode 1, Class 1

Section 1: Introduction to phonetic knowledge
Section 2: Intonation patterns
* Practice and interactions

Episode 1, Class 2 (January 14th, 2022)

Effective presentation
* Practice and interactions





Lead-in: *My Fair Lady*

Watch the video and answer the question:
What was the **vowel** that Elisa had trouble with **producing**?





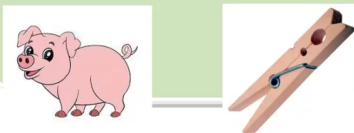
Lead-in: Importance of phonetic knowledge

Why phonetic knowledge is important?

Effective Communication

Communication is just not using **complicated words or terminologies** but is also to **correctly pronounce them**.

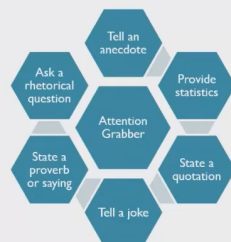
e.g. pig vs. peg



Linguistic Research

- Speech production
- Speech perception
- Second language learning
-

Activity I: Write Attention Grabbers



Topics :

1. Thailand is a food haven!
2. Facebook is the best way to contact friends.
3. Panda is the cutest animal.
4. Huawei phones are better than iPhones.
5. Boys are better in sports than girls.
6. Thailand is the best country in the world.
7. Prince of Songkla University is the most beautiful university in Thailand.
8. Everyone should speak Thai!

3.3 ภาพบรรยากาศวันดำเนินโครงการ

3.3.1 ภาพบรรยากาศการเรียนรู้วันจันทร์ ที่ 10 มกราคม 2565

- พิธีเปิดโครงการและกิจกรรมทำความรู้จักกับวิทยากร



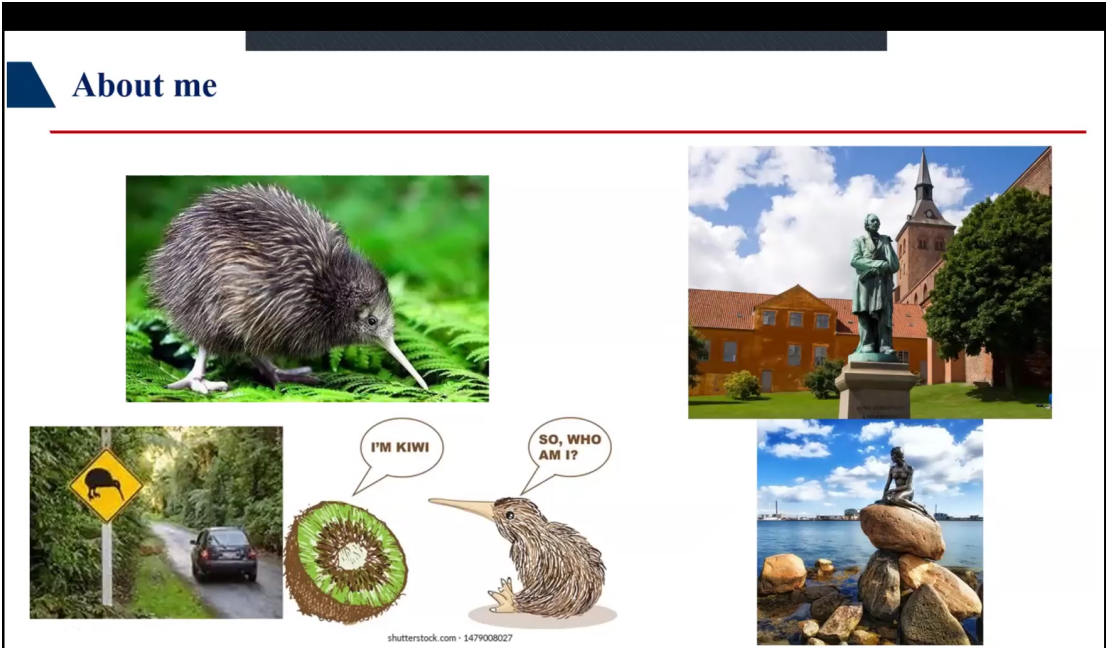
The slide features the Huazhong University of Science and Technology logo on the top left and the Prince of Songkla University logo on the top right. The title "Virtual Visiting Professor Project" is centered at the top. Below it, the main topic "Effective English listening and intercultural communication" is written in red. The speaker's name "Dr. Mengzhu YAN" and affiliation "Huazhong University of Science and Technology, China" are listed. The location and date "Prince of Songkla University, Trang Campus, January 10th, 2022" are at the bottom. A vertical strip of participant video feeds is on the right side.

Virtual Visiting Professor Project

Effective English listening and intercultural communication

Dr. Mengzhu YAN
Huazhong University of Science and Technology,
China

Prince of Songkla University, Trang Campus
January 10th, 2022



The slide is titled "About me" and contains several images related to New Zealand. It includes a photo of a kiwi bird, a road sign with a kiwi silhouette, a kiwi-shaped kiwifruit, a cartoon kiwi with speech bubbles saying "I'M KIWI" and "SO, WHO AM I?", a photo of a university building with a statue, and a photo of a person sitting on a rock by the water.

About me

I'M KIWI

SO, WHO AM I?

- ภาพบรรยากาศการเรียน

Section 1: Introduction to phonetic knowledge

Outline

◆ What is Phonetics?

◆ Main subfields of Phonetics

◆ Fun facts or misconceptions of phonetic knowledge

→

Important concepts

↓

Cross-linguistic comparisons

Stimulate your interest in Phonetics

II. Three main subfields of Phonetics

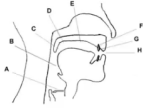
Production → Articulatory phonetics

Example: Light vs. Night vs. Right

Perception → Auditory phonetics

Transmission → Acoustic phonetics

Example: It is lovely vs. It is lovely





ดร.พรรษา พรหมมาศ หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ

25

III. Fact or misconception 1: Production

True or False

Accurate production of each **word** is enough for expressing accurate **sentence** meaning.

English

snack



snake

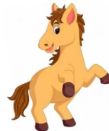


Mandarin

mā



mǎ



Thai?



III. Fact or misconception 2: Production & perception

It occurs because speech perception involves both visual and auditory information.

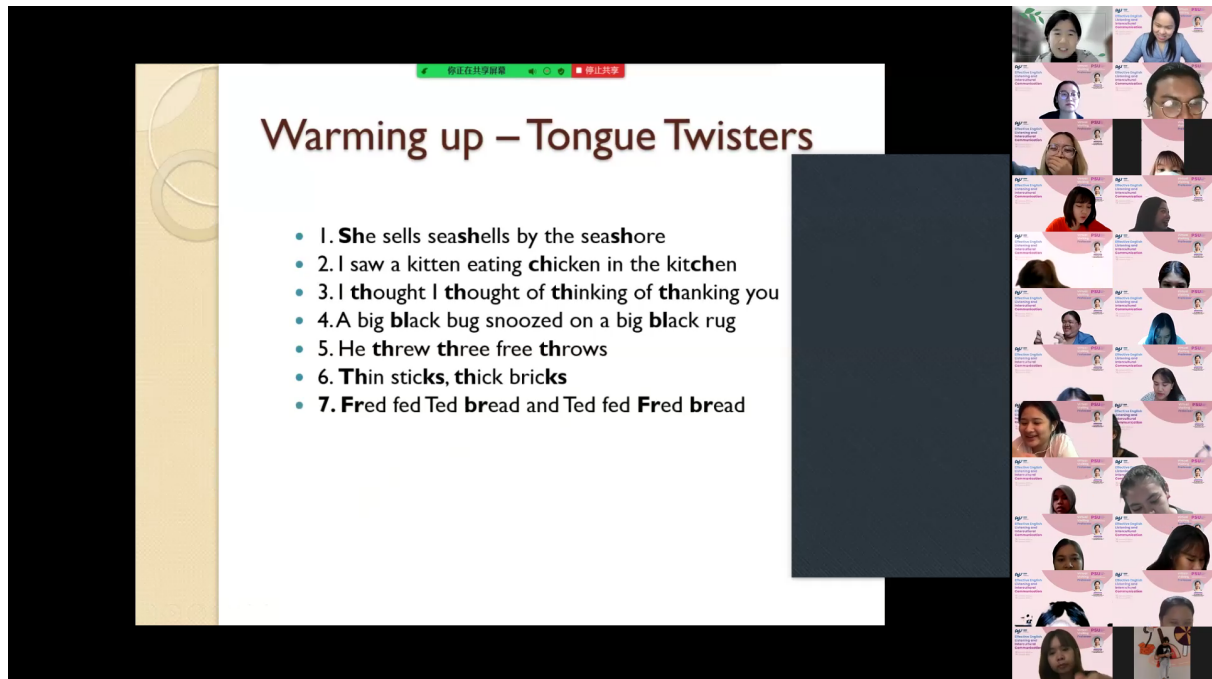
LiveView

KQED 9



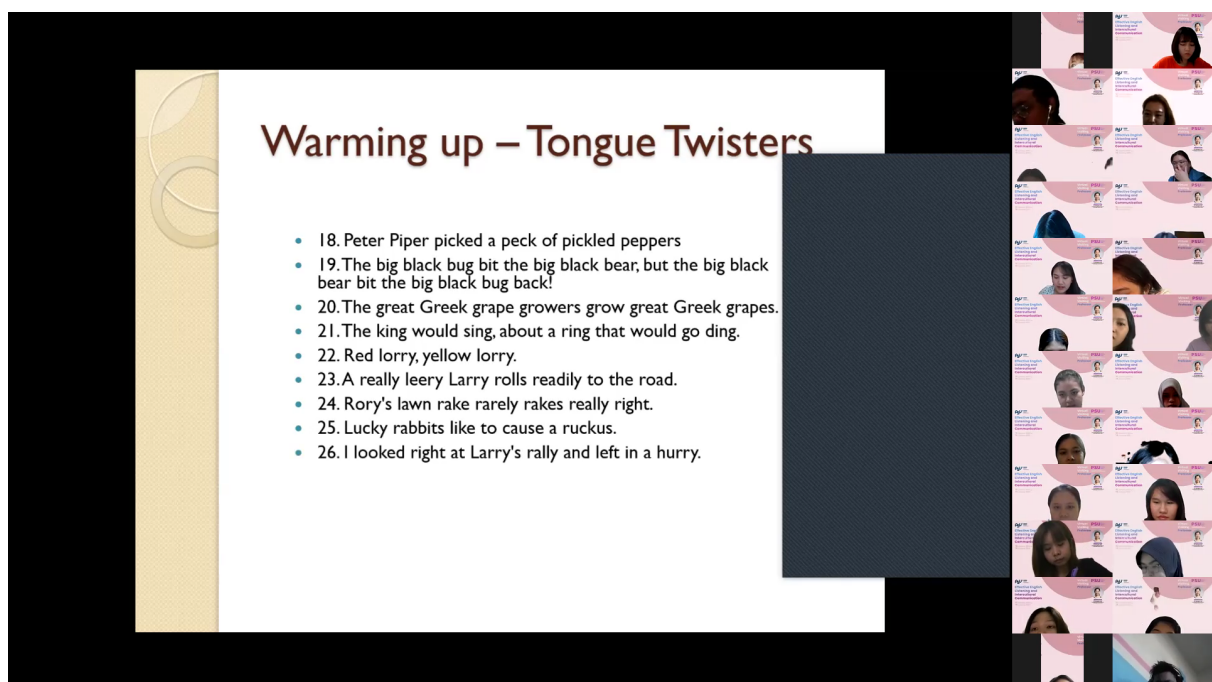
3.3.2 ภาพบรรยากาศการเรียนวันศุกร์ ที่ 14 มกราคม 2565

■ กิจกรรม Warming up – Tongue Twisters



Warming up – Tongue Twisters

- 1. **She** sells seashells by the seashore
- 2. I saw a kitten eating **chicken** in the **kitchen**
- 3. I **thought** I **thought** of **thinking** of **thanking** you
- 4. A big **black** bug snoozed on a big **black** rug
- 5. He **threw** **three** free **throws**
- 6. **Thin** sticks, **thick** bricks
- 7. **Fred** fed Ted **bread** and Ted fed **Fred** **bread**



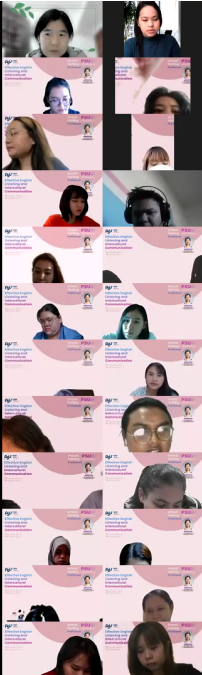
Warming up – Tongue Twisters

- 18. Peter Piper picked a peck of pickled peppers
- 19. The big black bug bit the big black bear, but the big black bear bit the big black bug back!
- 20. The great Greek grape growers grow great Greek grapes.
- 21. The king would sing, about a ring that would go ding.
- 22. Red lorry, yellow lorry.
- 23. A really leery Larry rolls readily to the road.
- 24. Rory's lawn rake rarely rakes really right.
- 25. Lucky rabbits like to cause a ruckus.
- 26. I looked right at Larry's rally and left in a hurry.

■ กิจกรรม Group Discussion

Group discussion

1. What are the similarities and differences between Thai and English in terms of pronunciation?
 - Intonation
 - Vowel (e.g., pig vs. peg)
 - Consonants (e.g., right vs. light)
2. What are the difficulties that Thai learners face when learning English?



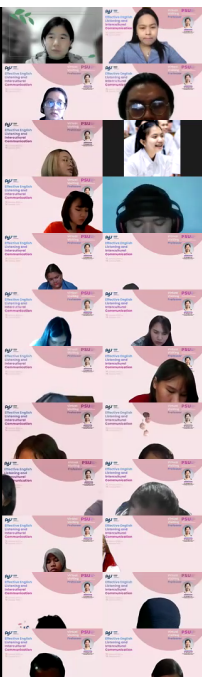
Practice

- Continue your topic, and come up with a good body.

PRESENTATION
STRUCTURE & GOALS



Opening Body Closing



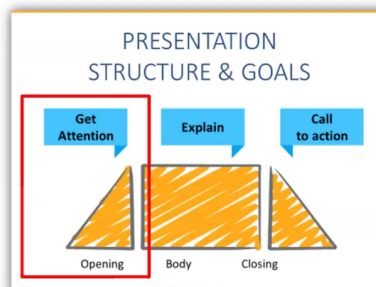
- บรรยายภาคการเรียนเนื้อหาต่าง ๆ

Introduction: State a quotation

- Mahatma Gandhi once said, “Where there is love, there is _____”.
- Walt Disney once said “If you can dream it, you can _____ it”.
- Milton Berle (American Comedian) once said “If opportunity doesn’t knock build a _____”.

Practice

- Choose a topic on the previous slide or one that is related to your study, and come up with a good attention grabber.



- กิจกรรมการแนะนำ ให้ความรู้ และตอบข้อสงสัยของนักศึกษา ก่อนพิธีปิดโครงการ

