

รายงานการดำเนินงานกิจกรรมบรรยายพิเศษ
Incorporation of Critical Intercultural Literacy in Language Education

by

Assoc. Prof. Dr. Fan Fang

Department of Foreign Languages and Literature, Shantou University, China

Email: ffang@stu.edu.cn

วันจัดบรรยายพิเศษ วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2565
เวลาการจัดกิจกรรม เวลา 14.00-16.00 น. (เวลาประเทศไทย)
ลักษณะการจัดออนไลน์ Zoom meeting ID 999-006-0008 ของวิทยาลัยนานาชาติ วช.สุราษฎร์ธานี
จำนวนผู้สนใจลงทะเบียน 90 คน ตามหลักฐานการลงทะเบียนผ่าน Google Form
จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 93 คน ตามหลักฐานการ Log in ผ่าน Zoom
จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 81 คน (คิดเป็นร้อยละ 87.10)

ผลการประเมินสำหรับหัวข้อบรรยาย เรื่อง Incorporation of Critical Intercultural Literacy in Language Education โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
- ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจกิจกรรมที่ได้เข้าร่วม
- ตอนที่ 3 การประเมินการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละแยกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ (Sex)		
ชาย	15	81.5
หญิง	66	18.5
2. สถานภาพ (Status)		
นักศึกษา	61	75.3
อาจารย์	13	16.0
บุคลากรมหาวิทยาลัยและผู้สนใจอื่น ๆ	7	8.6

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	68	84.0
ปริญญาโท	8	9.8
ปริญญาเอก	5	6.2
4. ชั้นปีการศึกษา (เฉพาะปริญญาตรี)		
ชั้นปีที่ 1	0	0
ชั้นปีที่ 2	8	11.6
ชั้นปีที่ 3	51	73.9
ชั้นปีที่ 4	5	7.2
มากกว่าปี 4	5	7.2

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมฟังการบรรยายพิเศษส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 81.5 และร้อยละ 18.5 เป็นเพศชาย ซึ่งส่วนใหญ่ผู้เข้าฟังเป็นนักศึกษา ร้อยละ 75.3 รองลงมาเป็นคณาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 16.0 และบุคลากรมหาวิทยาลัยและผู้สนใจอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 8.6 ทั้งนี้ สำหรับระดับการศึกษาของผู้เข้าร่วมฟัง แบ่งออกเป็น 3 ระดับคือ ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก โดยคิดเป็นร้อยละ 84.0 9.8 และ 6.2 ตามลำดับ ซึ่งสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีนั้น ส่วนมากกำลังศึกษาในชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 73.9 รองลงมาคือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 11.6 และที่เหลือเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 7.2 และนักศึกษามากกว่าปี 4 ร้อยละ 7.2

จากข้อมูลของผู้เข้าร่วมฟังการบรรยาย ผู้รับผิดชอบโครงการฯ อนุมานได้ว่า ผู้เข้าร่วมฟังซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 ที่ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนี้นั้นน่าจะมีความสนใจต่อเนื่องจากการลงเรียนในรายวิชา World Englishes หรือรายวิชาที่เกี่ยวข้องในเชิง Sociolinguistics และเห็นถึงความสำคัญของ Intercultural Literacy ที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตและการทำงานในโลกปัจจุบันที่มีความเป็นพหุวัฒนธรรมและพหุภาษามากขึ้น

ตอนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจกิจกรรมที่ได้เข้าร่วม

การสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจที่ได้เข้าร่วมมีเกณฑ์การให้คะแนนการประเมินในแต่ละระดับโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ความหมาย

4.21 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	ระดับความพึงพอใจมาก
2.61 – 3.40	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ย และร้อยละแยกตามหัวข้อความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรม

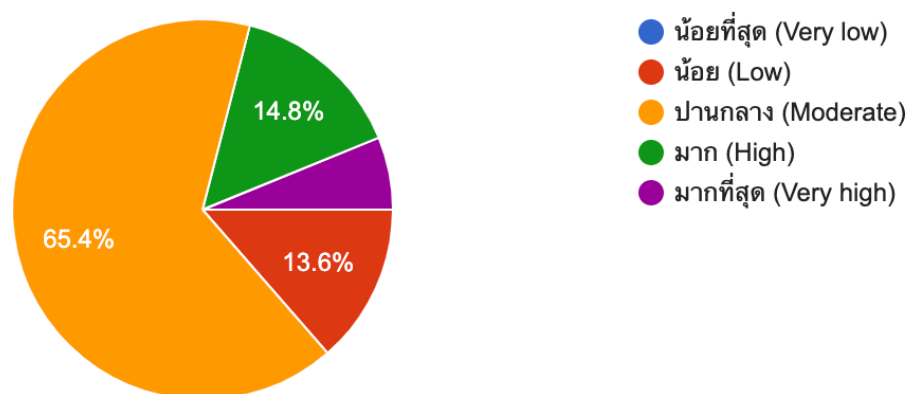
หัวข้อ (Topics)	ค่าคะแนนเฉลี่ย $\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ ความสามารถของวิทยากร/ อาจารย์ / Knowledge and abilities of speakers/lecturers	4.63	มากที่สุด
2. ความเป็นนานาชาติของวิทยากร/ อาจารย์ / Internationalization of speakers/lecturers	4.67	มากที่สุด
3. ความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติของกิจกรรมที่จัด / The attractiveness, modernity and internationalization of the activities organized	4.49	มากที่สุด
4. กิจกรรมส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ท่าน / Activities to enhance your global competence	4.46	มากที่สุด
5. กิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัย / Activities to promote the internationalized image of the university	4.54	มากที่สุด
6. ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม / Academic knowledge gained from participating in activities	4.57	มากที่สุด
7. ทักษะอื่น (นอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ) ที่รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม / Skills (other than academic knowledge) acquired by participating in activities	4.44	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมของสถานที่การจัดกิจกรรม / Appropriateness of the event venue	4.65	มากที่สุด
9. ความเหมาะสมของเวลาที่มีการจัดกิจกรรม / Appropriateness of the timing of the activity	4.51	มากที่สุด
10. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมในภาพรวม / Overall satisfaction with the activities	4.56	มากที่สุด

ตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้าร่วมการบรรยายพิเศษในหัวข้อ เรื่อง Incorporation of Critical Intercultural Literacy in Language Education มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวม โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 4.56 และพึงพอใจในระดับมากที่สุดในเรื่องของความเหมาะสมของสถานที่ การจัดกิจกรรมผ่าน Zoom meeting และเวลาที่จัดกิจกรรมในวันเสาร์ ระหว่าง 14.00-16.00 น. เป็นระยะเวลา 2 ชั่วโมง โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65 และ 4.51 ตามลำดับ

จากคะแนนเฉลี่ยที่ปรากฏในตารางแสดงให้เห็นได้ว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในการเป็นนานาชาติของอาจารย์ Assoc. Prof. Dr. Fan Fang และความรู้ ความสามารถของอาจารย์ ด้วยระดับคะแนนเฉลี่ย 4.67 และ 4.63 ตามลำดับ นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังพึงพอใจในระดับมากที่สุดที่ได้รับความรู้ทางวิชาการจากการเข้าร่วมกิจกรรม ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.57 และพึงพอใจมากที่สุดที่การบรรยายพิเศษนี้ส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้วยคะแนนเฉลี่ย 4.54 ซึ่งเป็นหัวข้อการบรรยายที่มีความน่าสนใจ ความทันสมัย และความเป็นนานาชาติ (คะแนนเฉลี่ย 4.49) และส่งเสริมสมรรถนะความเป็นนานาชาติให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คะแนนเฉลี่ย 4.46) อีกทั้ง การบรรยายพิเศษนี้ยังให้ทักษะอื่นนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 4.44)

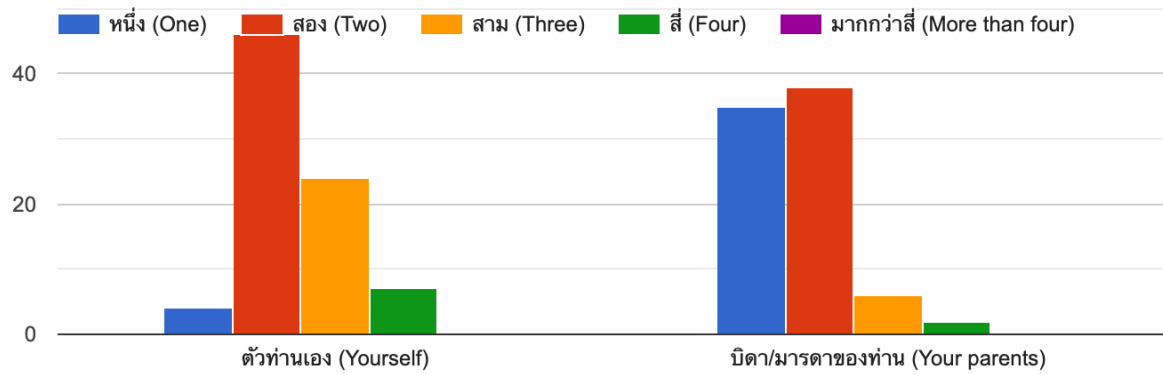
ตอนที่ 3 การประเมินการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติ

ข้อมูลจากการวิเคราะห์ผลการประเมินการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติแสดงให้เห็นว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 65.4 ประเมินตนเองว่ามีสมรรถนะความเป็นนานาชาติอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือมีสมรรถนะความเป็นนานาชาติอยู่ในระดับระดับมากและในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 14.8 และ 13.6 ตามลำดับ และเพียงร้อยละ 6.2 ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินว่าตนเองมีสมรรถนะความเป็นนานาชาติอยู่ในระดับมากที่สุด ดังแสดงในรูปที่ 1



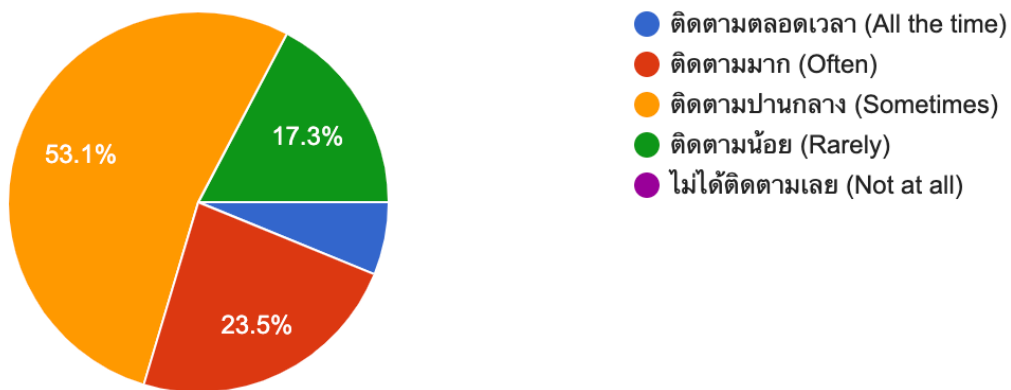
รูปที่ 1: สมรรถนะความเป็นนานาชาติของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการบรรยายนี้ส่วนใหญ่สามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา คิดเป็นร้อยละ 56.8 ในขณะที่บิดา/มารดาของผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่สามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษาเช่นกัน โดยคิดเป็นร้อยละ 46.9 ซึ่งใกล้เคียงกับร้อยละ 42.2 ที่บิดา/มารดาของผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถสื่อสารได้เพียงภาษาเดียว ตามที่ปรากฏในรูปที่ 2



รูปที่ 2 แผนภูมิแท่งเปรียบเทียบจำนวนภาษาที่สามารถใช้ในการสื่อสาร

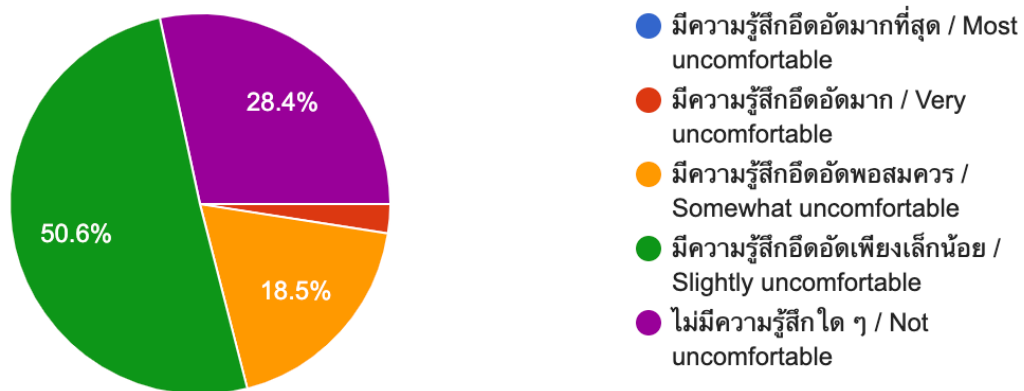
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการบรรยายพิเศษนี้ส่วนใหญ่มักติดตามข่าวสารของประเทศต่าง ๆ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมาคือติดตามข่าวสารต่างประเทศในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 23.5 และผู้เข้าร่วมกิจกรรมบางส่วนติดตามข่าวสารต่างประเทศในระดับน้อย (ร้อยละ 17.3) และเพียงร้อยละ 6.2 ที่ข่าวสารต่างประเทศตลอดเวลา ดังแสดงในรูปที่ 3



รูปที่ 3 การติดตามข่าวสารต่างประเทศของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

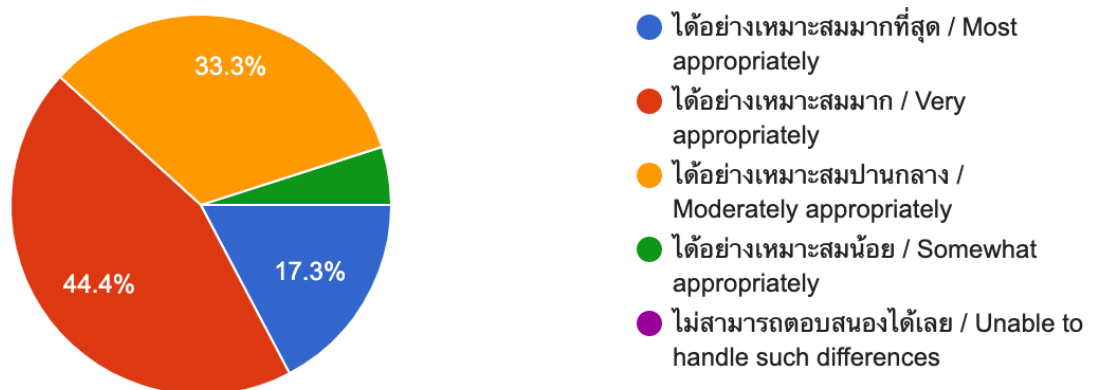
สำหรับการแสดงออกทางวัฒนธรรมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลการวิเคราะห์จากแบบประเมินแสดงให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 50.6 มีความอึดอัดเพียงเล็กน้อยเมื่อต้องปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม และร้อยละ 28.4 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมโดยไม่มีความรู้สึกอึดอัดใด ๆ ในขณะที่ ร้อยละ 18.5

สะท้อนว่าตนเองรู้สึกอึดอัดพอสมควรเมื่อต้องปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม ตามที่แสดงในรูปที่ 4



รูปที่ 4 การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม

นอกจากนี้ ร้อยละ 44.4 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถตอบสนองต่อบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมมาก และร้อยละ 33.3 ตอบสนองต่อบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมปานกลาง ในขณะที่มีเพียงร้อยละ 17.3 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่สามารถตอบสนองต่อบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมมากที่สุด และเพียงร้อยละ 4.9 ที่สามารถตอบสนองต่อบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสมน้อย (รูปที่ 5)



รูปที่ 5 การตอบสนองต่อบุคคลที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรม

ก่อนเข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการบรรยายพิเศษนี้ประสงค์จะเพิ่มศักยภาพความเป็นนานาชาติของตนเองในระดับมาก โดยมีระดับคะแนนคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 4.14 ซึ่งผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มักพัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านช่องทาง YouTube และ Influencer และผ่านกิจกรรมดูภาพยนตร์และฟังเพลงต่างประเทศ อีกทั้ง ศึกษาด้วยตัวเองผ่านตำราหรือหนังสือ เรียนรู้ผ่านคอร์สออนไลน์ และจากรายวิชาที่ลงเรียนในมหาวิทยาลัย เป็นต้น

ทั้งนี้ หลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมนี้ ผู้เข้าร่วมคิดว่าสมรรถนะความเป็นนานาชาติได้รับการพัฒนาขึ้นจากเดิมในระดับมากที่สุด โดยมีระดับคะแนนคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 และเกิดเจตคติที่ดีต่อการเพิ่มศักยภาพความเป็นนานาชาติให้แก่ตนเองในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 4.28) ซึ่งเห็นได้ชัดว่ากิจกรรมการบรรยายพิเศษในหัวข้อนี้มีผลต่อการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติของผู้เข้าร่วมในระดับมากที่สุด (คะแนนเฉลี่ย 4.32) ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนี้ประสงค์ที่จะพัฒนาศักยภาพความเป็นนานาชาติอย่างต่อเนื่องโดยการเข้าร่วมกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดโดยมหาวิทยาลัยและจากช่องทางอื่น ๆ นอกเหนือจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยมหาวิทยาลัยในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.33 และ 4.36 ตามลำดับ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมคิดว่าการพัฒนาสมรรถนะความเป็นนานาชาติจำเป็นต่อทุกคนในมหาวิทยาลัยมากที่สุด โดยมีระดับคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมนี้ประสงค์ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งเสริมศักยภาพความเป็นนานาชาติในรูปแบบต่าง ๆ 5 อันดับแรกดังนี้

- การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้
- การจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมนานาชาติภายในมหาวิทยาลัย
- การสอดแทรกกิจกรรมหรือความรู้ด้านนานาชาติต่าง ๆ ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน
- การปรับปรุงสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นนานาชาติ
- การจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศในรูปแบบออนไลน์

ข้อเสนอแนะของการจัดกิจกรรมบรรยายพิเศษ

สำหรับข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านบวกต่อการจัดกิจกรรมนี้ “ประทับใจในการการจัดงาน กระชับ เข้าใจง่ายและบรรยากาศเป็นกันเองมากค่ะ” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เอื้อประโยชน์และเป็นหัวข้อที่น่าสนใจต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแรก “The event was extremely useful. I learned a lot from it. Also, the topic is very relevant to TESOL nowadays.” และยังเสนอให้มีการจัดกิจกรรมลักษณะนี้ขึ้นอีกในอนาคต “Need more meetings as same as this with activities”
