

การจัด Virtual Visiting Professor ภายใต้โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (Reinventing University Project)

ประจำปีงบประมาณ 2564

“Customer Service Quality and Customer Service in Digital Marketing”

1. รายงานการบรรยายพิเศษ

วันที่ 26 มกราคม 2565 รายวิชา Customer Relationship Management คณะการบริการและการท่องเที่ยว ได้จัดให้นักศึกษาในรายวิชาได้เรียนรู้กับ Asst.Prof.Dr.Colin Law ภายใต้หัวข้อ Customer Service Quality ซึ่งนักศึกษาได้รับความรู้ และมีความเข้าใจมากขึ้นถึงความสำคัญของการเข้าใจลูกค้า ความพึงพอใจของลูกค้าที่เกิดจากการรับรู้ และความคาดหวังของลูกค้า รวมถึงวิธีการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า และการรักษาคุณภาพในการให้บริการลูกค้า

วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2565 รายวิชา Customer Relationship Management คณะการบริการและการท่องเที่ยว ได้จัดให้นักศึกษาในรายวิชาได้เรียนรู้กับ Asst.Prof.Dr.Colin Law ภายใต้หัวข้อ Customer Service in Digital Marketing ซึ่งนักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับ Direct marketing และ Digital marketing strategies เช่น Social media marketing, Location-based marketing, Viral marketing โดยใช้กรณีศึกษาจากธุรกิจการบิน นอกจากนี้ นักศึกษายังได้เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ Consumer-generated media ที่มีความสำคัญต่อการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าในยุคปัจจุบัน

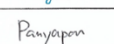
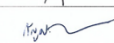
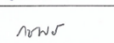
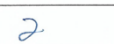
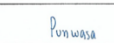
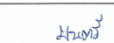
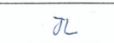
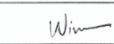
2. แบบประเมิน

รายละเอียดตามลิงค์ที่แนบ

<https://docs.google.com/forms/d/1Qr75VZc0U-L0-qxhUChfSn2TTV4ptCFbFC3XPIG8P6A/edit#responses>

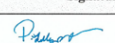
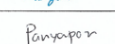
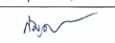
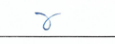
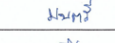
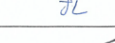
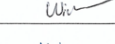
3. รายชื่อผู้เข้าร่วม พร้อมลงลายมือชื่อ และอีเมล

PSU 2021 Virtual Visiting Professor
Customer Service Quality
January 26, 2022

No.	Student ID	Student Name	Signature
1	6330113001	MISS SIRIKANYA PUNAMCHAI	
2	6330113002	MR. PANYAPON CHOMBUN	
3	6330113003	MISS KANYAPAT BORISUT	
4	6330113004	MISS INTIRA UY-SENG	
5	6330113005	MISS KOTCHAPORN PROMCHAN	
6	6330113006	MR. JAMIN KERVIZIC	
7	6330113009	MISS PUNWASA WONGDECH	
8	6330113010	MR. MONTRI NAMCHATRI	
9	6330113011	MR. JIANGSHAN LIU	
10	6330113012	MISS WIMALIN SALA	
11	6430113007	MISS TAYA NICHANAN CHUCK	

นิชานัน

PSU 2021 Virtual Visiting Professor
Customer Service Relationship in Digital Marketing
February 9, 2022

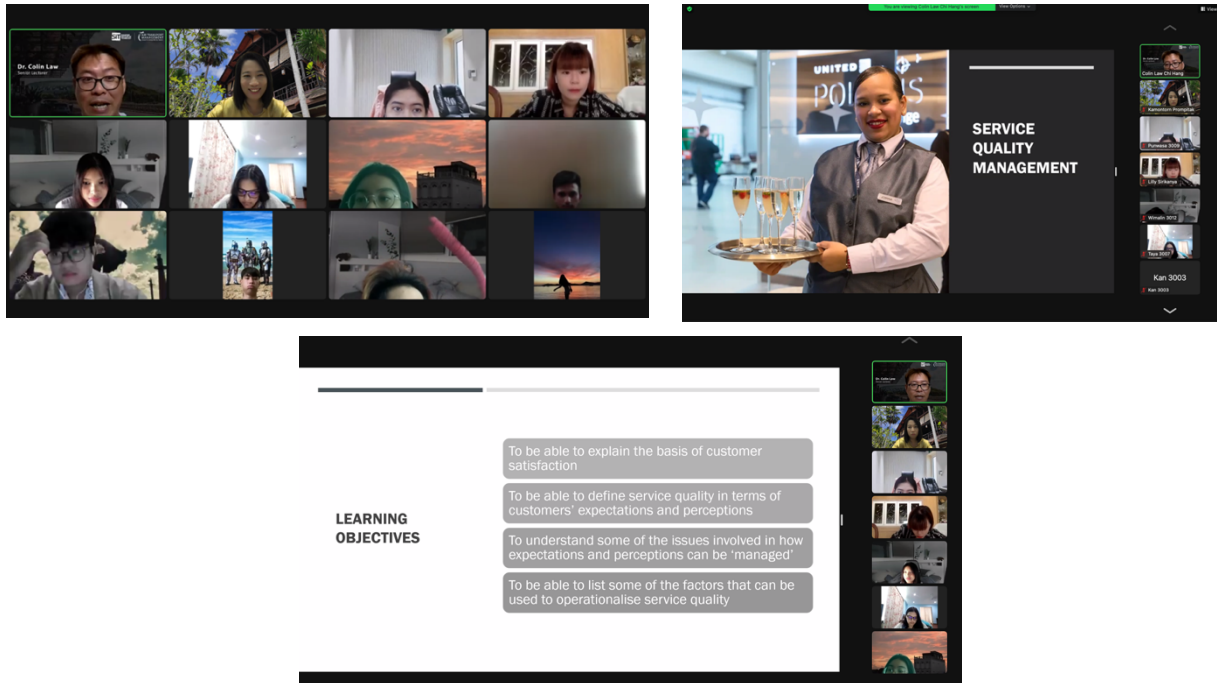
No.	Student ID	Student Name	Signature
1	6330113001	MISS SIRIKANYA PUNAMCHAI	
2	6330113002	MR. PANYAPON CHOMBUN	
3	6330113003	MISS KANYAPAT BORISUT	
4	6330113004	MISS INTIRA UY-SENG	
5	6330113005	MISS KOTCHAPORN PROMCHAN	
6	6330113006	MR. JAMIN KERVIZIC	
7	6330113009	MISS PUNWASA WONGDECH	
8	6330113010	MR. MONTRI NAMCHATRI	
9	6330113011	MR. JIANGSHAN LIU	
10	6330113012	MISS WIMALIN SALA	
11	6430113007	MISS TAYA NICHANAN CHUCK	

นิชานัน

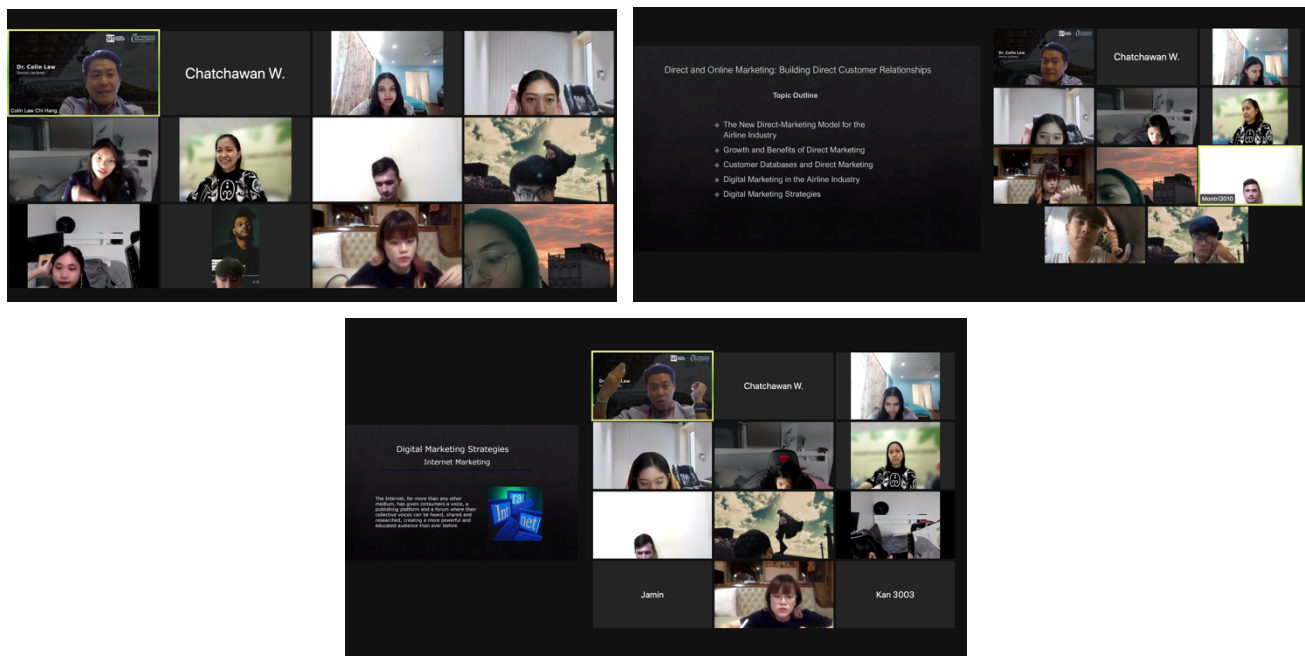
4. หลักฐานการสอน

4.1 รูปภาพการดำเนินงาน: รูปภาพการดำเนินงาน ตามรายละเอียดด้านล่าง

January 26, 2022: Customer Service Quality

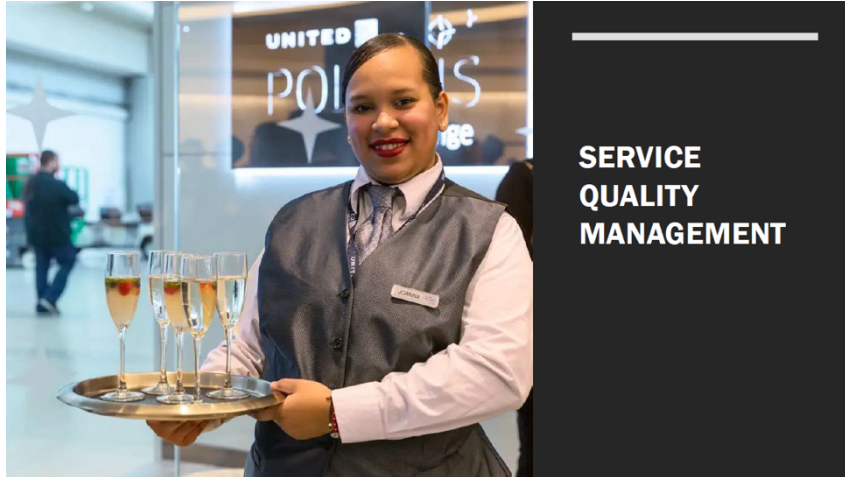


February 09, 2022: Customer Service Relationship in Digital Marketing



4.2 เอกสารประกอบ: ตามเอกสารที่แนบ

Customer Service Quality



Customer Service Relationship in Digital Marketing

